



„Deutschlands süßester Baby-Shop!“

Retourenformular

(bitte lege dieses deiner Rücksendung bei)

Liebe Käuferin, Lieber Käufer,

wir bedanken uns vielmals für deinen Einkauf bei www.baby-sweets.de.

Sollte dich einmal ein Produkt nicht zufrieden stellen, kannst du uns dieses innerhalb der eingeräumten Widerrufsfrist (Shop oder Amazon = 14 Tage - Ebay-Plus = 30 Tage) gerne zurücksenden. Bevor du dies jedoch tust, kontaktiere uns doch gerne zuvor per E-Mail an support@baby-sweets.de und schildere uns dein Anliegen – wir sind sicher, dass wir zusammen eine Lösung finden (Erstattung, Gutschein o.ä.) und ggf. unnötigen Versand sparen. 😊

Ansonsten kannst du deine Retoure gerne an die nachfolgende Adresse zurück schicken.

Baby Sweets GmbH

Pflaumenbaumweg 3

06237 Leuna OT Zöschen



Eine Übernahme der Rücksendekosten ist für Bestellungen unter 60€ Warenwert leider gemäß unserer Widerrufsbedingungen nicht möglich, um dir dauerhaft unsere niedrigen Lieferkosten anbieten zu können. Für Bestellungen ab 60€ Gesamtwert stellt dir unser Kundensupport gerne ein kostenfreies Retourenlabel zur Verfügung. Schreibe uns dazu gerne eine E-Mail mit deiner Bestellnummer an: support@baby-sweets.de

Bitte teile uns zur zügigen Bearbeitung deiner Rücksendung nachfolgende Daten auf der Rückseite des Formulars mit:



„Deutschlands süßester Baby-Shop!“

Name, Vorname:			
Bestellnummer:		Bestelldatum:	
Kontonummer:	(nur bei Vorkasse-Bestellungen nötig)		

Es wäre ebenfalls hilfreich, wenn du uns den jeweiligen Grund für die Rücksendung pro Artikel mitteilen könntest. Dies hilft uns, unsere Produkte und Prozesse weiter zu verbessern. 😊

Produktname/Artikelnummer	Retourengrund

Retourengründe:

1 – gefällt nicht 2 – zu groß 3 – zu klein 4 – falsches Produkt geliefert
5 – beschädigt 6 – Artikel nicht wie beschrieben 7 – Sonstiges

Mit bestem Dank und lieben Grüßen

Dein Baby Sweets Team